

Hoher Anspruch. Leidenschaft und Qualität seit Jahrzehnten. Unser Auktionshaus zählt seit über 50 Jahren zu den weltweit führenden Adressen für wertsichernde Versteigerungen von Briefmarken, Münzen, Schmuck und Uhren. Als Familienbetrieb und inhabergeführtes KMU verbinden wir Tradition mit Moderne. Sorgfalt und Qualität sind unsere Verantwortung. Wir sind mit 12 Mitarbeitenden und einem Team von 12 Fachexperten klein und fein am Standort Wil SG präsent, während wir uns agil auf den internationalen Märkten bewegen. Zur Rapp-Gruppe gehören zudem weitere Firmen im Luxus- und Kunstbereich.

Kaufmännische/r Mitarbeiter/in mit einem Flair für Kundenberatung (m/w/d) – 50 bis 80%

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, dynamische und motivierte Persönlichkeit, die gerne in einem gehobenen, internationalen und sehr lebhaften Umfeld tätig ist. Diese Position könnte auch für eine/n Wiedereinsteiger/in, Studienabgänger/in oder Lehrgänger/in interessant sein.

Als kaufmännisches Teammitglied und Kundenberater/in (m/w/d) überzeugen Sie in unserem Auktionshaus unsere Kunden aus aller Welt durch ein sympathisches und professionelles Auftreten.

In unserem Haus in Wil arbeiten Sie im Team und unterstützen uns vor allem im administrativen Bereich sowie Kundenbetreuung und Organisation. Die Aufgaben sind vielfältig und reichen von der Beratung der internationalen Kundschaft über die Organisation von Reisen und Expertentagen, die Begleitung von Auktionen und Ausstellungen bis hin zu klassischen Sekretariatsaufgaben.

Ihre Aufgaben

- Als erste Kontaktstelle sind Sie zusammen mit Ihren Teamkollegen Ansprechpartner/in für alle telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen.
- Sie vereinbaren Kundentermine mit unseren Experten
- Sie übernehmen diverse organisatorische Aufgaben im Bereich der Eventplanungen wie auch der anschliessenden Durchführung.
- Die Unterstützung und Terminkoordination der Geschäftsführung gehören zu Ihrem täglichen Aufgabenfeld.
- Sie sind Ansprechpartner/in für unsere Kunden während den Expertentagen und den Auktionen, die bei uns im Haus stattfinden.

Das bringen Sie mit

- Ausbildung zur Kauffrau / Kaufmann EFZ
- Berufserfahrung im Dienstleistungssegment von Vorteil
- Lernbereitschaft, Interesse für Neues, Offenheit, Eigeninitiative
- akkurater Umgang mit gehobener Kundschaft sowie gepflegte Umgangsformen
- Organisationstalent
- Freude am persönlichen und telefonischen Kontakt mit einer internationalen Kundschaft und einem grossen Netzwerk an Experten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

Unser Angebot

Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz, ein marktgerechtes Salär und eine grosszügige Ferienregelung. Vor allem aber bieten wir die Chance, in einem inhabergeführten, sehr lebhaften Unternehmen wichtige Aufgaben zu übernehmen. Engagement, Empathie und Leidenschaft haben einen grossen Stellenwert in dieser aussergewöhnlichen Branche.

*Wunschpensum bitte bei der Bewerbung angeben.

Bitte beachten Sie, dass Homeoffice bei dieser Position nicht angeboten werden kann.

Auf Ihre Bewerbung mit Foto freut sich unsere externe HR-Beraterin Barbara Brezovar.
Bitte keine Kontaktaufnahme durch Stellenvermittlungsagenturen.

Auktionshaus Rapp

Bewerbungsunterlagen an:

Barbara Brezovar Capobianco
BB SELFMANAGEMENT
Rebenstrasse 2, 9512 Rossrüti/Wil SG

barbara.brezovar@bb-selfmanagement.ch

+41 79 633 98 75

www.rapp-auktionen.ch

www.bb-selfmanagement.ch