

LEITFADEN FÜR EINLIEFERER

Klarheit und Transparenz sind uns sehr wichtig, damit Sie den gesamten Ablauf Ihrer Einlieferung gut nachvollziehen können. In diesem Leitfaden haben wir für Sie die wichtigsten Schritte übersichtlich zusammengefasst, inklusive eines klaren zeitlichen Ablaufs.

1. Beratung & Schätzung

Unsere Experten prüfen Ihre Objekte sorgfältig und geben Ihnen eine fundierte Einschätzung des Marktwerts. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen und sorgen dafür, dass Sie die bestmögliche Beratung erhalten.

2. Übergabe & Versteigerungsvertrag

Nach der Schätzung vereinbaren wir alle relevanten Punkte (Kommissionssatz, Versicherung, etwaige Kosten) und schliessen den Versteigerungsvertrag ab. Sobald der Vertrag unterzeichnet ist, beginnt unser Fachteam mit der sorgfältigen Bearbeitung Ihrer Objekte.

3. Bearbeitung durch unsere Fachexperten

Ihre Objekte werden von unseren Fachspezialisten mit höchster Sorgfalt bearbeitet. Dazu gehören hochwertige Fotografien sowie, wo erforderlich, auch professionelle Videos, um die Stücke bestmöglich zu präsentieren.

4. Einlagerung, Versicherung & Einlieferungsschein

Ihre Objekte werden sicher und geschützt bei uns eingelagert und umfassend versichert. Nach der Bearbeitung durch unsere Experten erhalten Sie eine detaillierte Beschreibung, die in den Katalogen und auf den Auktionsplattformen genutzt wird.

5. Präsentation auf Auktionsplattformen & Katalogen

Ihre Objekte werden weltweit auf führenden digitalen Auktionsplattformen sowie in hochwertigen gedruckten Katalogen und/oder in Flip- und PDF-Katalogen präsentiert. Diese Kataloge können entweder digital eingesehen oder auf Wunsch bei uns bestellt werden. Besonders wertvolle Objekte können zu Werbezwecken genutzt werden.

Wir setzen auf ein umfangreiches Marketingkonzept: Neben der Präsentation auf Auktionsplattformen erhalten Ihre Objekte auch Aufmerksamkeit durch unseren Newsletter mit mehr als 12'000 Abonentinnen und Abonnenten, Werbung auf internationalen Auktionsplattformen, Social-Media-Werbung sowie gezielte Google-Werbung.

6. Mitteilung der Losnummern & Auszahlungsformular

Etwa *drei Wochen vor der Auktion* erhalten Sie Ihre Losnummern-Mitteilung Ihrer Objekte sowie ein Formular für die Erlösauszahlung. Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular rechtzeitig zurück, damit wir eine fristgerechte Auszahlung nach der Auktion gewährleisten können.

7. Einladung zur Auktion

Sie sind herzlich eingeladen, die Saalauktion vor Ort zu verfolgen. Alternativ können Sie alle Auktionen bequem im Live-Stream auf unserer Website mitverfolgen. **Bitte beachten Sie:** Unsere Online-Only Auktionen finden nicht im Saal statt, sondern werden ausschliesslich im Internet durchgeführt. Den Link dazu finden Sie vor der Auktion auf unserer Homepage.

8. Auktions-Ergebnisse

Unmittelbar nach der Auktion können Sie die Ergebnisse Ihrer Lose auf unserer Website einsehen. Bitte beachten Sie, dass keine Ergebnislisten per Post verschickt werden.

9. Nachverkauf & weitere Vorgehensweise

- Nicht verkaufte Schmuckstücke, Uhren, Desigertaschen und Whiskys gelangen nach der Auktion automatisch in den Nachverkauf, der in der Regel für *drei Wochen* stattfindet. Diese Objekte können zum Startpreis plus Aufgeld und ggf. MwSt. erworben werden.
- Falls ein Los nicht verkauft wird, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um eine mögliche erneute Aufnahme in die nächste Auktion oder die Rückgabe zu besprechen.
- **Unverkaufte Lose:** Wie im Vorfeld vertraglich vereinbart, fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 120.- pro Los (zzgl. MwSt.) an. Diese Gebühr deckt nicht vollständig die Kosten unserer Bearbeitung.

10. Erlösauszahlung

Die Auszahlung des Erlöses erfolgt *frühestens vier Wochen nach der Auktion, spätestens jedoch nach sechs Wochen*. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Zeit benötigen, da die Auktionslose zunächst bezahlt und verschickt werden müssen, bevor die Auszahlung erfolgen kann.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Rapp Auktionen
www.rapp-auktionen.ch
Tel. 0041 71 923 77 44
info@rapp-auktionen.ch