

# UNSER DIENSTLEISTUNGSPAKET LEITFADEN FÜR EINLIEFERER

## **Wichtige Informationen:**

**Unsere Arbeit und Dienstleistungen beginnen sofort nach Vertragsunterzeichnung.** Wir legen grossen Wert auf Klarheit und Transparenz, damit Sie den gesamten Ablauf Ihrer Einlieferung nachvollziehen können. Die untenstehenden Punkte fassen die wichtigsten Schritte für Sie zusammen.

Ab dem Moment der Übernahme Ihrer Objekte sind diese direkt versichert und werden sicher transportiert. Unser engagiertes Team investiert alle notwendigen Ressourcen, um sicherzustellen, dass Ihre Objekte bestmöglich betreut werden. Wir nehmen alle relevanten Daten auf, katalogisieren Ihre Stücke und lagern sie in unseren Tresorräumen ein. Hochqualifizierte Fachexperten beginnen umgehend mit der Recherche und Beschreibung Ihrer Objekte. Zudem werden professionelle Fotos und Videos erstellt, während spezifische Marketingmassnahmen eingeleitet werden, um Ihre Stücke optimal für den Verkauf vorzubereiten.

### **1. Beratung & Schätzung**

Unsere Experten prüfen Ihre Objekte sorgfältig und geben Ihnen eine fundierte Einschätzung des Marktwerts. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen und sorgen dafür, dass Sie die bestmögliche Beratung erhalten.

### **2. Übergabe & Versteigerungsvertrag**

Nach der Schätzung vereinbaren wir alle relevanten Punkte (Kommissionssatz, Versicherung, etwaige Kosten) und schliessen den Versteigerungsvertrag ab. Sobald der Vertrag unterzeichnet ist, beginnt unser Fachteam mit der sorgfältigen Bearbeitung Ihrer Objekte.

### **3. Bearbeitung durch unsere Fachexperten**

Ihre Objekte werden von unseren Fachspezialisten mit höchster Sorgfalt bearbeitet. Dazu gehören hochwertige Fotografien sowie, wo erforderlich, auch professionelle Videos, um die Stücke bestmöglich zu präsentieren.

### **4. Einlagerung, Versicherung & Einlieferungsschein**

Ihre Objekte werden sicher und geschützt bei uns eingelagert und umfassend versichert. Nach der Bearbeitung durch unsere Experten erhalten Sie eine detaillierte Beschreibung, die in den Katalogen und auf den Auktionsplattformen genutzt wird.

### **5. Präsentation auf Auktionsplattformen & Katalogen**

Ihre Objekte werden weltweit auf führenden digitalen Auktionsplattformen sowie in hochwertigen gedruckten Katalogen und/oder in Flip- und PDF-Katalogen präsentiert. Diese Kataloge können entweder digital eingesehen oder auf Wunsch bei uns bestellt werden. Besonders wertvolle Objekte können zu Werbezwecken genutzt werden.

Wir setzen auf ein umfangreiches Marketingkonzept: Neben der Präsentation auf Auktionsplattformen erhalten Ihre Objekte auch Aufmerksamkeit durch unseren Newsletter mit mehr als 12'000 Abonentinnen und Abonnenten, Werbung auf internationalen Auktionsplattformen, Social-Media-Werbung sowie gezielte Google-Werbung.

### **6. Mitteilung der Losnummern & Auszahlungsformular**

Etwa *drei Wochen vor der Auktion* erhalten Sie Ihre Losnummern-Mitteilung Ihrer Objekte sowie ein Formular für die Erlösauszahlung. Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular rechtzeitig zurück, damit wir eine fristgerechte Auszahlung nach der Auktion gewährleisten können.

### 7. Einladung zur Auktion

Sie sind herzlich eingeladen, die Saalauktion vor Ort zu verfolgen. Alternativ können Sie alle Auktionen bequem im Live-Stream auf unserer Website mitverfolgen. **Bitte beachten Sie:** Unsere Online-Only Auktionen finden nicht im Saal statt, sondern werden ausschliesslich im Internet durchgeführt. Den Link dazu finden Sie vor der Auktion auf unserer Homepage.

### 8. Auktions-Ergebnisse

Unmittelbar nach der Auktion können Sie die Ergebnisse Ihrer Lose auf unserer Website einsehen. Bitte beachten Sie, dass keine Ergebnislisten per Post verschickt werden.

### 9. Nachverkauf & weitere Vorgehensweise

- Nicht verkaufte Schmuckstücke, Uhren, Designertaschen und Whiskys gelangen nach der Auktion automatisch in den Nachverkauf, der in der Regel für *drei Wochen* stattfindet. Diese Objekte können zum Startpreis plus Aufgeld und ggf. MwSt. erworben werden.
- Falls ein Los nicht verkauft wird, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um eine mögliche erneute Aufnahme in die nächste Auktion oder die Rückgabe zu besprechen.
- **Unverkaufte Lose:** Wie im Vorfeld vertraglich vereinbart, fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 120.- pro Los (zzgl. MwSt.) an. Diese Gebühr deckt nicht vollständig die Kosten unserer Bearbeitung.

### 10. Erlösauszahlung

Die Auszahlung des Erlöses erfolgt *frühestens vier Wochen nach der Auktion, spätestens jedoch nach sechs Wochen*. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Zeit benötigen, da die Auktionslose zunächst bezahlt und verschickt werden müssen, bevor die Auszahlung erfolgen kann.

Wir bieten Ihnen ab der Übernahme der Einlieferung bis zur Erlösauszahlung eine kompetente Dienstleistung an und setzen alles daran, die besten Marktgegebenheiten zu schaffen, um für Sie ein gutes Verkaufsergebnis zu erzielen. Unser Team investiert umfangreiche Zeit, Energie und Engagement, um sicherzustellen, dass Ihre Objekte in besten Händen sind.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen! Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

### Auktionshaus Rapp

Toggenburgerstrasse 139  
CH-9500 Wil SG, Schweiz

Tel. 0041 71 923 77 44  
info@rapp-auktionen.ch  
www.rapp-auktionen.ch